

Klachtenregeling

Hoewel mijn intentie altijd is om u met de beste zorg te bedienen, kan het zijn dat u ontevreden bent over de manier waarop u behandeld of bejegend bent. In dat geval kunt u een klacht indienen.

Waar kunt u terecht met een klacht?

Het is natuurlijk het beste wanneer u het probleem eerst zelf met mij, als uw zorgverlener kunt oplossen. Onvrede en klachten ontstaan dikwijls door gebrekkige communicatie. Rechtstreeks en eerlijk vragen om opheldering helpt veel problemen de wereld uit. Voelt u zich niet in staat uw onvrede of klacht met mij te bespreken of komen we er samen niet uit? Dan kunt u gebruik maken van een gratis klachtenfunctionaris. Deze ondersteunt u bij het formuleren van uw klacht of onvrede en bij het onderzoeken van oplossingen. Samen met u wordt gekeken naar de mogelijkheden om gehoor te vinden voor uw klacht. Uw klacht wordt binnen zes weken afgehandeld.

U kunt contact opnemen met het SCAG via

Telefoonnummer 085-9022863

Email: info@scag.nl

Lees [HIER](#) ook de folder van het SCAG